

(634) 2021-13-13001592020, Bolívar- Asociación de Padres de Familia de niños y niñas usuarios del Hogar Infantil Los Naranjos presentada por Rogelio de Jesus Miranda Leyva, representante legal, a través de correo electrónico [hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com](mailto:hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com) el día 29 de enero de 2021, a las 22:32 horas.

Reciban un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Bettoresponde@icbf.gov.co>, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

La herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia, IP 003 de 2019.

Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate, estos últimos en caso de requerirse. Por esta razón, conforme a la información diligenciada por los oferentes en los diversos campos dentro de las manifestaciones de interés, esta herramienta realiza la lectura y análisis de los mismos, para el procesamiento de dicha información, y para efectos de verificar los criterios establecidos en los actos administrativos de carácter general que se relacionarán más adelante.

En este orden de ideas, es importante indicar que, de acuerdo que mediante la Resolución No. 5743 de 2020, modificada por las Resoluciones 6028 y 6694 de 2020, y 0320 y 0371 de 2021, se estableció el procedimiento administrativo y los criterios de selección de contratistas, motivo por el cual, las reglas del proceso, relativas a la invitación, términos y demás se encuentran establecidas en dichos actos administrativos.

Expuesto lo anterior para dar respuesta a su solicitud se deberán tener en cuenta las siguientes consideraciones, a saber:

**i. Ser una entidad del Sistema Nacional de Bienestar Familiar no le otorga a ninguna entidad un derecho adquirido.**

La GUÍA JURÍDICA PARA OTORGAR, RECONOCER, PERSONERÍAS JURÍDICAS A INSTITUCIONES DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR QUE PRESTAN SERVICIOS DE PROTECCIÓN INTEGRAL del ICBF, ha señalado claramente respecto de las ESALES que pertenecen al Sistema Nacional de Bienestar Familiar, lo siguiente:

**“(…) 2. Normatividad aplicable**

**Constitución Política de Colombia**

**Artículo 189.** Corresponde al Presidente de la República como Jefe de Estado, Jefe del Gobierno y Suprema Autoridad Administrativa: **26. Ejercer la inspección y vigilancia sobre instituciones de utilidad común para que sus rentas se conserven y sean**

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

*debidamente aplicadas y para que en todo lo esencial se cumpla con la voluntad de los fundadores.*

### **Ley 7 de 1979**

*Por la cual se dictan normas para la protección de la niñez, se establece el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se reorganiza el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras disposiciones.*

**Artículo 12.** *El bienestar Familiar es un servicio público a cargo del Estado y se prestará a través del "Sistema Nacional de Bienestar Familiar" que se establece en esta norma y por los organismos oficiales y particulares legalmente autorizados. Corresponde al gobierno proyectar, ejecutar y coordinar la política en materia de Bienestar Familiar.*

**Artículo 21.** *El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tendrá las siguientes funciones:*

*(...)*

*6. Asistir al Presidente de la República en la inspección y vigilancia de que trata el ordinal 19 del artículo 120 de la Constitución Nacional, sobre las instituciones de utilidad común que tengan como objetivo la protección de la familia y de los menores de edad.;*

### **Ley 1098 de 2006**

*Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.*

**Artículo 16. Deber de vigilancia del estado.** *Todas las personas naturales o jurídicas, con personería jurídica expedida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o sin ella, que aún, con autorización de los padres o representantes legales, alberguen o cuiden a los niños, las niñas o los adolescentes son sujetos de la vigilancia del Estado.*

*De acuerdo con las normas que regulan la prestación del servicio público de Bienestar Familiar compete al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como ente rector, coordinador y articulador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, reconocer, otorgar, suspender y cancelar personerías jurídicas y licencias de funcionamiento a las Instituciones del Sistema que prestan servicios de protección a los menores de edad o la familia y a las que desarrollen el programa de adopción.*

*Quiere decir lo anterior que así como el ICBF es competente para ejercer un control a través del reconocimiento, otorgamiento, suspensión o cancelación de personerías jurídicas y licencias de funcionamiento a las instituciones del Sistema, que presten servicios de protección a los menores de edad o la familia y a las que desarrollen el programa de adopción, lo es también para ejercer un control a los programas que se desarrollen en prevención donde se establezcan mecanismos de control a través de los cuales se construyan estándares de calidad, se verifique la prestación del servicio, se haga seguimiento, recomendaciones y asistencia a los programas con el fin de que estos se desarrollen cumpliendo las normas que regulan el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, sin que necesariamente tengan que contar con licencia de funcionamiento.*

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

*Lo anterior se sustenta en el hecho de que la protección integral la cual se refiere igualmente a los asuntos de prevención y protección, parte de la consideración social del niño, niña y adolescente como sujeto de derechos y se desarrolla a través de principios como el interés superior, la corresponsabilidad, la promoción, la prevención y la restitución de derechos, entre otros. (...)*

Así las cosas, es importante señalar que de acuerdo con lo establecido en el artículo 14 de la Constitución Política, toda persona tiene derecho al reconocimiento de su personalidad jurídica. La personalidad jurídica es a su vez un atributo de los sujetos en virtud del cual se les reconoce como titulares de derechos y de obligaciones, dentro de los cuales se destaca la capacidad jurídica, es decir, la capacidad para adquirir obligaciones de manera autónoma en virtud de actos, contratos o negocios jurídicos. Las personerías jurídicas y las licencias de funcionamiento de competencia del ICBF únicamente se otorgan o reconocen a entidades sin ánimo de lucro, en razón a la naturaleza de los servicios prestados en el Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Las Entidades Sin Ánimo de Lucro son personas jurídicas que se constituyen por la voluntad de asociación o creación de una o más personas (naturales o jurídicas) para realizar actividades en beneficio de asociados, terceras personas o la comunidad en general. Una ESAL no persigue el reparto de utilidades entre sus miembros.

De esta manera, el otorgamiento de personería jurídica, es el consentimiento legal que efectúa el ICBF, mediante acto administrativo de la existencia de una persona ficticia, capaz de ejercer derechos y contraer obligaciones civiles en sus relaciones jurídicas dentro del ámbito del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y el Reconocimiento de Personería Jurídica, es el acto administrativo mediante el cual el ICBF le reconoce personería jurídica a una institución, cuando esta ha sido otorgada inicialmente por otra autoridad o cuando se ha registrado inicialmente ante la Cámara de Comercio, por fuera del régimen especial de las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar que prestan servicios de protección integral.

De lo anterior, se desprende claramente que las entidades que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, en razón al reconocimiento u otorgamiento de personería jurídica por parte del ICBF, tiene como finalidad que estas presten el servicio de bienestar familiar y hagan parte del régimen especial. Es de aclarar, que el reconocimiento u otorgamiento de personería jurídica no genera derechos a las ESALES respecto de las decisiones que para el efecto tome el ICBF como establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado mediante la Ley 75 de 1968 y su decreto reglamentario 2388 de 1979, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 de 2011, que tiene por objeto propender y fortalecer la integración y desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarles sus derechos.

Asimismo, es de resaltar y precisar que el ICBF es autónomo de reglar su forma de contratación, y frente a esta facultad, no debe autorizar o concertar ese procedimiento con ningún operador o contratista, toda vez, que el sistema de contratación se encuentra debidamente reglado, y el ICBF es garante de cumplir los principios garantistas de selección objetiva, publicidad, transparencia y libre concurrencia que rigen la contratación estatal. En ese orden de ideas, el Manual de Contratación que se encuentra publicado en la página web del ICBF para consulta de todos los ciudadanos, establece claramente que:

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

#### **“4. RÉGIMEN ESPECIAL DE APOORTE**

*El contrato de aporte se celebrará bajo la modalidad de contratación directa, de conformidad con lo establecido en el artículo 122 del Decreto Ley 2150 de 1995, el contratista deberá seleccionarse del Banco Nacional de Oferentes conformado para el efecto por el ICBF o de forma directa de conformidad con lo dispuesto en este numeral.*

*En virtud de los principios de planeación, economía, transparencia, eficiencia, igualdad, responsabilidad y en general en cumplimiento a los principios que rigen la contratación pública y de conformidad con los postulados que rigen la función administrativa y en cumplimiento de la política de austeridad del gasto, las áreas que requieran suscribir un contrato de aporte deberán tener en cuenta las disposiciones contempladas en los documentos y procedimientos que se expidan para la prestación del servicio.*

(...)

#### **4.2.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES**

*Los Bancos Nacionales de Oferentes del ICBF, se conformarán para la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y estarán constituidos por un listado de operadores habilitados para cada una de las modalidades, los cuales deberán ser exclusivamente personas jurídicas sin ánimo de lucro, que cuenten con la personería jurídica otorgada por el ICBF vigente o reconocimiento para pertenecer al SNBF por quien corresponda de conformidad con las excepciones aplicables al caso y con la licencia de funcionamiento el evento de requerirse según la modalidad.*

***La habilitación de operadores para hacer parte de los Bancos de Oferentes no genera obligación para el ICBF de suscribir contrato alguno, ni otorga derecho alguno a los habilitados***. (Negrilla fuera del texto original).

En ese orden de ideas, en relación con la mera expectativa de los operadores habilitados, en la esfera de los actos propios del ICBF a la luz de la confianza legítima, a diferencia de otras relaciones jurídicas en donde se predica tal prerrogativa, para la presente no es posible generarla ya que como se dejó claro desde el inicio del proceso de la conformación del Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia, en el inciso final del numeral 3º del capítulo 1º de la IP 003 de 2019, se previó que *“La habilitación de interesados para hacer parte del Banco Nacional de Oferentes no genera obligación para el ICBF de suscribir contrato alguno, lo que implica desde el inicio de la relación entre el ICBF y los operadores que se habiliten, que no se generen derechos o expectativas contractuales a favor de estos últimos, por la mera habilitación”*. Esta condición fue aceptada libremente por los operadores, incluyendo las entidades tutelantes, que decidieron presentarse a la IP 003 de 2019, y que quedaron “habilitados”.

#### **ii. Evaluación inicial BETTO – acto administrativo de trámite.**

La norma hace una distinción entre actos administrativos definitivos y los actos de trámite. Los primeros son aquellos que concluyen la actuación administrativa, en tanto que deciden directa o indirectamente el fondo del asunto y producen efectos jurídicos definitivos, mientras que los de trámite contienen decisiones administrativas necesarias para la formación del acto definitivo, pero por sí mismos no concluyen la actuación administrativa, salvo que, como lo prevé la norma, la decisión que se adopte impida que continúe tal actuación, caso en el cual se convierte en un acto

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

administrativo definitivo porque le pone fin al proceso administrativo. La calificación de un acto administrativo como acto definitivo o de trámite es fundamental para determinar si es susceptible de recursos por la vía gubernativa y asimismo de control jurisdiccional contencioso administrativo.

Así las cosas, los resultados de los procesos que se adelantan en la actualidad a través de la herramienta tecnológica BETTO, tienen como finalidad evaluar las manifestaciones de interés presentadas por los oferentes habilitados dentro del BNOPI y de esta manera arrojar un orden de elegibilidad de la selección de los oferentes.

Es importante precisar que el procedimiento de selección de entidades a través del Banco de Oferentes - IP 003 de 2019, así como los criterios de verificación, selección y desempate, en caso de requerirse, fueron reglados a través de actos administrativos de carácter general (Resolución 5743 de 2020, modificada por las resoluciones 6028, 6694 de 2020, 320, 371 de 2021).

Ahora, posterior a la respuesta de las observaciones, y a la confirmación de los resultados de la herramienta tecnológica de BETTO, las Direcciones Regionales cumplirán con las actividades previstas en el Manual de Contratación vigente del ICBF, así como las orientaciones dadas en el memorando con radicado 202012400000183983 del 24/12/2020, y el literal j del numeral 1°, *Procedimiento administrativo para selección de contratistas habilitados en el Banco Nacional de Oferentes*, del artículo primero de la Resolución 5743 de 2020, modificado por las Resoluciones 6028 y 6694 de 2020. 320 y 371 de 2021, que reza:

*“Una vez realizada la validación de los criterios de verificación y selección por parte de la herramienta BETTO, establecido el orden de elegibilidad para cada contrato y verificados los toques de cupos establecidos en el numeral anterior, los Directores Regionales deberán solicitar al interesado ubicado en el primer orden de elegibilidad o subsiguientes en caso de ser necesario el agotamiento de dicho orden de elegibilidad, allegar la documentación que soporte el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Resolución No. 5743 de 2020 y sus modificaciones, la cual debe ser entregada por el interesado en un término máximo de un (1) día hábil contado a partir del envío de la solicitud por parte del ICBF.*

*Presentada la documentación el Director Regional efectuará la verificación correspondiente en el marco del comité de contratación de la Regional en un término máximo de un (1) día hábil, con el fin de garantizar que las entidades con las cuales se tiene previsto la suscripción del contrato, sean las más idóneas para la prestación del servicio.*

*A su vez, deberán revisar que el interesado ubicado en primer orden de elegibilidad o subsiguientes en caso de ser necesario el agotamiento de dicho orden de elegibilidad, tenga vigente la personería jurídica, esto es, que no haya sido cancelada, ni suspendida y en este último evento verificar que a la fecha se hayan superado las circunstancias que dieron origen a la suspensión. De igual forma, constatar que no haya sido objeto de declaratorias de caducidad, así como verificar la no existencia de antecedentes fiscales, disciplinarios, judiciales, de medidas correctivas, delitos sexuales, que le exige la ley a quienes suscriben contratos con el Estado y demás documentos que se consideren pertinentes para realizar la respectiva verificación por parte de la Director Regional.*

*En el evento en que el interesado ubicado en primer orden de elegibilidad no presente la documentación en el término descrito anteriormente, o presente documentación incompleta, o manifieste su desistimiento en suscribir el contrato, deberá ser rechazado y se continuará*

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

*con la verificación de la entidad ubicada en el segundo orden de elegibilidad y así sucesivamente.” (...).*

De conformidad con lo expuesto, el ICBF ha garantizado el principio de publicidad y transparencia en todo el proceso de contratación de los servicios de primera infancia, y a través de la plataforma tecnológica BETTO todos los ciudadanos pueden ser veedores del cumplimiento de los criterios de selección establecidos dentro del procedimiento administrativo en la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones.

**iii. Improcedencia de los recursos de reposición y recursos de reposición en subsidio de apelación.**

Tal y como se ha mencionado a lo largo de la respuesta, los resultados de los procesos de contratación que se adelantan en la actualidad a través de la herramienta tecnológica BETTO, tienen como finalidad evaluar las manifestaciones de interés presentadas por los oferentes habilitados dentro del BNOPI – IP 003 de 2019 y de esta manera arrojar un orden de elegibilidad de la selección de los operadores. Una vez seleccionados los oferentes las Direcciones Regionales deben realizar la verificación de la documentación que soporta lo ofrecido por los oferentes dentro de sus manifestaciones de interés y, adelantar los trámites contractuales a que haya lugar conforme el Manual de Contratación vigente. Como ya se ha dicho el procedimiento de selección de entidades a través del BNOPI - IP 003 de 2019, así como los criterios de verificación, selección y desempate, en caso de requerirse, fueron reglados a través de actos administrativos de carácter general (Resolución No.5743 de 2020, modificada por las resoluciones Nros. 6028, 6694 de 2020, 320, 371 de 2021).

En los actos administrativos mencionados anteriormente, se estableció el procedimiento administrativo de selección que se está adelantando en la actualidad, es por ello, que la evaluación o los resultados de la evaluación inicial que se encuentran en la plataforma BETTO, constituye un acto de trámite frente al cual, no procede ningún tipo de recurso.

En este sentido es pertinente aclarar que tal como lo ha explicado la Corte Constitucional en reiteradas sentencias, los actos de trámite, que comprenden los preparatorios, de ejecución y, en general, todos los actos de impulso procesal son los que no crean, modifican o extinguen una situación jurídica concreta, sino que están encaminados a contribuir con su realización. Con respecto a dichos actos, esta Corporación ha establecido que “(...) *no expresan en conjunto la voluntad de la administración, pues simplemente constituyen el conjunto de actuaciones intermedias, que preceden a la formación de la decisión administrativa que se plasma en el acto definitivo y, en la mayoría de los casos, no crean, definen, modifican o extinguen situaciones jurídicas*”<sup>1</sup>, **razón por la cual, en el caso que nos ocupa es evidente que el informe de evaluación es un acto de mero trámite contra el cual no proceden recursos y por tal motivo se responderá sus inconformidades, como derecho de petición.**

En todo caso, respecto a la oportunidad de presentar observaciones, peticiones, requerimientos y solicitudes de información sobre los informes de evaluación donde se publican los respectivos órdenes de elegibilidad de las invitaciones a ofertar, en la herramienta tecnológica BETTO, estas puedan ser controvertidas por los interesados dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico [bettoresponde@icbf.gov.co](mailto:bettoresponde@icbf.gov.co).

<sup>1</sup> Corte Constitucional. Sentencia SU077/18. Referencia: Expediente T-6.326.444 Magistrada sustanciadora: Gloria Stella Ortiz Delgado.

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

Posteriormente a la respuesta de las observaciones, y a la confirmación de los resultados de BETTO, tal y como se mencionó en el anterior numeral las Direcciones Regionales cumplirán con las actividades previstas en el Manual de Contratación, así como las orientaciones dadas en el memorando con radicado 202012400000183983 del 24/12/2020, y el literal j) del numeral 1° del artículo primero de la Resolución 5743 de 2020, modificado por las Resoluciones 6028 y 6694 de 2020, 320 y 371 de 2021,.

Ahora conforme a lo indicado en su observación, nos permitimos atender y brindar respuesta en los siguientes términos:

- Una vez revisado el contenido del documento enviado se evidencia que se trata de la **invitación a ofertar No. 2021-13-13001592020**, la cual tiene las siguientes características:
  - Departamento:** Bolívar
  - Centro Zonal:** Magangué
  - Municipio:** Magangué
  - Servicio:** Hogares Infantiles, de la Modalidad Institucional
  - Unidades de Servicio:** 1
  - Cupos:** 130
  - Valor:** \$496.414.750
  - Rango del valor del contrato:** 1
- Por otra parte, después de consultar el listado de entidades habilitadas en el Banco Nacional de Oferentes de la Dirección de Primera Infancia, conformado a través de la Invitación Pública No. 003 de 2019, se evidencia que la entidad observante se encuentra habilitada, con la siguiente información (corte al 15 de diciembre de 2020):

NÚM. RADICADO	NOMBRE Y/O RAZON SOCIAL DEL INTERESADO	NÚM. DE IDENTIFICACIÓN DEL INTERESADO	CORREO ELECTRONICO	RANGO CAPACIDAD OPERATIVA	VERIFICACIÓN DEFINITIVA
1194	ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS Y NIÑAS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL COMUNITARIO LOS NARANJOS	890480706	hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com	1	HABILITADO

- Conforme a la Resolución No. 5743 de 2020, y sus modificaciones, el numeral 1° **“PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA SELECCIÓN DE CONTRATISTAS HABILITADOS EN EL BANCO NACIONAL DE OFERENTES”**, contenido en el capítulo IV de la IP 003 de 2019, dispone que:

*“(…) b) (...) En las mesas de trabajo técnica con regionales (actividad 19) que menciona el procedimiento de programación de metas sociales y financieras y una vez surtidas las actividades relacionadas con la focalización y la definición de cobertura y presupuesto se definirá entre las dependencias que hacen parte de las mismas cuya función está orientada a dirigir, coordinar y adelantar los procesos de contratación de conformidad con la normatividad vigente la distribución del número de contratos por centro zonal y por servicios a partir de la modelación prospectiva que se realice para tal fin. Surtidos los pasos anteriores, se conforma la lista de invitados con el cruce de datos de la georreferenciación de la oferta de servicios registrada por parte de los interesados*

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

en el momento de su habilitación en el Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia condensada en el sistema SIPA BNOPI, posterior a ello se remitirá una invitación de alcance nacional para manifestar interés en el proceso de contratación a los habilitados en el Banco, **agotando la circunscripción municipal, departamental y nacional sucesivamente**. La cual deberá contener como mínimo los siguientes aspectos: El objeto, número de cupos a operar por servicio, valor de los aportes del ICBF, lugar de ejecución, los criterios de verificación, criterios de selección, criterios de desempate, Centro Zonal que estará a cargo de la supervisión, ruta de cargue de los documentos, plazo para la presentación y datos de contacto (...).

c) Para efectos de garantizar la debida información y facilitar la presentación de las manifestaciones de interés a los interesados, la invitación efectuada estará acompañada de los formatos para la presentación de la manifestación de interés.

d) Para la presentación de la documentación por parte de los interesados que manifiestan su interés de participar en la invitación realizada, **tendrán máximo cinco (5) días hábiles**. (...). (Subrayado y resaltado fuera del texto original).

Por lo anterior, para el caso del proceso de selección de contratistas de servicios de primera infancia en la vigencia 2021, el ICBF a través de la herramienta BETTO, con el objetivo de garantizar la publicidad y transparencia dentro de nuestra actividad contractual, remitió el 21 de diciembre de 2020, a los correos electrónicos de todas las entidades habilitadas en el Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia – BNOPI, las invitaciones a manifestar interés de toda la contratación de los servicios integrales de atención a la primera infancia (Centro de Desarrollo Infantil – CDI, Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF, Hogares Infantiles – HI y Modalidad Propia e Intercultural).

A partir de esta fecha recibieron la invitación del ICBF y durante los cinco (5) días hábiles siguientes, todos los operadores que quedaron habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para la Primera Infancia podían manifestar su interés de prestar los servicios en 2021, a las niñas y niños entre 0 y 5 años de edad, a través de la plataforma SIPA BNOPI donde ingresaban con el usuario registrado en el sistema de Bancos de Oferentes.

Conforme a lo anterior, la invitación no fue ajena a la entidad Hogar Infantil Comunitario “Los Naranjos”, identificada con NIT. 890.480.706-9, toda vez que el lunes 21 de diciembre de 2020 a las 20:45 horas, se envió desde la cuenta de BETTO [betto@icbf.gov.co](mailto:betto@icbf.gov.co), un correo cuyo asunto es “BOLÍVAR - INVITACIÓN A MANIFESTACIÓN DE INTERÉS No. 2021-13-13001592020”, a la cuenta electrónica registrada [hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com](mailto:hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com), donde se indicó:

“(…) el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF se permite realizar invitación a manifestar interés, para prestar los servicios para la atención a la primera infancia en los servicios de educación inicial de conformidad con los Manuales Operativos de las Modalidades de Atención y el Lineamiento Técnico para la Atención a la Primera Infancia y las directrices establecidas por el ICBF, en armonía con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, en el Departamento de BOLÍVAR, a través de la suscripción de contrato de aporte bajo los siguientes términos: (...)”.

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

Para una mayor ilustración se aporta la siguiente captura de imagen de dicho correo:

RV: BOLÍVAR - INVITACIÓN A MANIFESTACIÓN DE INTERÉS No. 2021-13-13001592020

De: Betto <[betto@icbf.gov.co](mailto:betto@icbf.gov.co)>

Enviado: lunes, 21 de diciembre de 2020 8:45 p. m.

Para: [hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com](mailto:hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com) <[hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com](mailto:hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com)>

Asunto: BOLÍVAR - INVITACIÓN A MANIFESTACIÓN DE INTERÉS No. 2021-13-13001592020

Cordial Saludo,

En el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre y, en aplicación de lo establecido en el título IV, numeral 4 del Manual de Contratación vigente, la IP 003 de 2019, la Resolución N° 11974 del 30 de diciembre de 2019 por la cual se conformó el Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia, lo estipulado por la resolución N° 5743 del 30 de octubre de 2020 “por la cual se modifica el procedimiento administrativo para la selección de contratistas habilitado en el Banco Nacional de Oferentes y las reglas para seleccionar a los contratistas, establecidas en el capítulo cuarto IV “CONTRATACIÓN DE INTERESADOS HABILITADOS, en el marco de la IP-003 de 2019, cuyo objeto fue: CONFORMAR EL BANCO NACIONAL DE OFERENTES PARA LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A CARGO DE LA DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR”, modificada por la resolución 6028 de 2020 y la resolución 6694 de 2020, y teniendo en cuenta que se encuentra habilitado(a) en el Banco anteriormente mencionado, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF se permite realizar invitación a manifestar interés, para prestar los servicios para la atención a la primera infancia en los servicios de educación inicial de conformidad con los Manuales Operativos de las Modalidades de Atención y el Lineamiento Técnico para la Atención a la Primera Infancia y las directrices establecidas por el ICBF, en armonía con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, en el Departamento de BOLÍVAR, a través de la suscripción de contrato de aporte bajo los

Por esta razón se desvirtúa lo indicado por la Asociación de Padres de Familia de niños y niñas usuarios del Hogar Infantil Los Naranjos, en la observación enviada a esta entidad indicando que, “4. El día 21 de diciembre del 2020 de parte de BETTO- ICBF, llegó a los operadores tradicionales, una invitación general para que los Hogares Infantiles Tradicionales de Magangué – Bolívar, para que atendieran sus niños, pero para sorpresa, entre otros, **no apareció la invitación en nuestro sistema de correo normal sino que tuvimos que acceder a través de la información de terceros a dicha invitación, lo que significa de plano que hubo una exclusión vulnerante a la continuidad de la atención directa de los niños y niñas de este sector por parte del sistema BETTO, en contra de nuestra ASOCIACIÓN.**” (Negrilla fuera del texto original).

Ello por cuanto al correo electrónico de la Asociación, sí se envió desde la herramienta de BETTO la invitación para que presentara su manifestación de interés, actuando así desde el ICBF en observancia a los principios garantistas que rigen la contratación estatal de transparencia, publicidad, igualdad, selección objetiva y libre concurrencia, y de otro lado no se vislumbra vulneración o menoscabo de algún derecho a nuestra población objeto, ya que, siendo consecuentes con la misionalidad del ICBF, se adelantó este proceso de contratación para garantizar servicio de educación inicial en el marco de la atención a la Primera Infancia de forma oportuna, pertinente, eficaz y de calidad.

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

Adicionalmente, desde el correo al cual se envió la invitación a la Asociación, se evidenció que, desde el Hogar Infantil Los Naranjos, cuya cuenta es [hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com](mailto:hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com), el martes, 12 de enero de 2021, a las 15:47 horas, respondieron dicho correo, específicamente la Señora Maryori Benavides Rico quien firma como, “Asistente Adtvo del H.I. Los Naranjos”, e indica:

RV: BOLÍVAR - INVITACIÓN A MANIFESTACIÓN DE INTERÉS No. 2021-13-13001592020

De: hogar infantil los naranjos <[hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com](mailto:hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com)>  
Enviado: martes, 12 de enero de 2021 15:47  
Para: Betto <[betto@icbf.gov.co](mailto:betto@icbf.gov.co)>; hogar infantil los naranjos <[hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com](mailto:hogarinfantillosnaranjos@hotmail.com)>  
Asunto: RE: BOLÍVAR - INVITACIÓN A MANIFESTACIÓN DE INTERÉS No. 2021-13-13001592020

Buenas tardes

señores Betto ICBF

cordial saludo

atención a la Primera Infancia

Por medio de la presente les comunico que el Hogar Infantil Comunitario Los Naranjos siempre ha estado cumpliendo con toda la información que se le ha solicitado para el proceso de Contratación año tras año, con el señor Representante Legal ROGELIO MIRANDA LEYVA y con una excelente directora ELIZABETH HERERRA MEDINA, muy cumplidora de las directrices del ICBF, que siempre ha sacado adelante con entrega y pasión el hogar infantil.

Lamentablemente hasta hoy vimos el correo para la Manifestación de Interés N° 2021-13-13001592020 y le pedimos el favor en lo posible de darnos la oportunidad de realizar dicha Manifestación que con gusto lo haremos por amor y entrega a nuestros niños y niñas y padres de familia del servicio en nuestra comunidad tan necesitada.

quedo atenta y en espera su valiosa colaboración para aceptar la manifestación de Interés.

gracias

atentamente:

Maryori Benavides Rico  
Asistente Adtvo del H.I. Los Naranjos

De allí que, pese a que el ICBF hizo la debida divulgación de estos procesos de contratación, a través de distintos canales de comunicación, como reuniones, Facebook live, artículos en la página del ICBF, los cuales puede consultar a través del siguiente enlace, de “Comunicados de prensa”, <https://www.icbf.gov.co/proceso-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia/comunicados-prensa>, entre otros, a los oferentes habilitados en el BNOPI – IP 003 de 2019 les asistía el deber de revisar constantemente sus cuentas de correo electrónico mecanismo establecido para enviar notificaciones, a fin de analizar detenidamente las condiciones de cada invitación ofertar y con ello poder participar a través de la plataforma SIPA-BNOPI, de allí que frente al caso que nos ocupa no puede endilgarse responsabilidad alguna del ICBF.

De otro lado, contrario a lo manifestado en el anterior correo del 12 de enero de 2021, “Lamentablemente hasta hoy vimos el correo para la Manifestación de Interés N° 2021-

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

13-13001592020 (...)", en la observación del 29-01-2021 objeto de la presente respuesta, señalan que, presuntamente tuvieron inconvenientes con el fluido eléctrico e interrupción global de los servicios de internet en su territorio, lo cual impidió presentar su manifestación de interés, de allí que nos permitimos informar que el término otorgado a todas las entidades habilitadas en el BNOPI – IP 003 de 2019 para que manifestaran interés en las diversas invitaciones a ofertar, fue de cinco (5) días hábiles, el cual fue suficiente para considerar y adoptar otra opción a fin de presentarse en término. Adicional a ello frente a esta situación de la que hacen mención no aportaron ninguna prueba.

- Después de las consideraciones anteriores, con respecto a la **invitación a ofertar No. 2021-13-13001592020**, se evidencia que frente al orden de elegibilidad publicado en el enlace <https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia-2021> en el archivo denominado "*Informe de Evaluación, corte 27/01/2021 en Excel*", el cual fue objeto de revisión<sup>2</sup> y se confirmó dicho orden de elegibilidad, se presentaron y evaluaron dos (2) entidades, por un lado la CORPORACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA identificada con NIT No. 806010344 y de otro lado, la ASOCIACIÓN PARA LA PRODUCCION AUTOGESTIONARIA Y SOSTENIBLE DE SUCRE identificada con NIT No. 823001041.

Ahora, en relación con el orden de elegibilidad de esta invitación, es el siguiente:

Departamento	Centro Zonal	Nit Oferente Plural	Nombre Oferente	Tipo Oferente	Puntaje IDEAS	IDEAS	Infraestructura	Talento Humano	Capacidad Residual	Rango Oferente	Pre Asignado
BOLIVAR	CZ MAGANGUE	806010344	CORPORACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Singular	93.73	Cumple	Cumple	Cumple	24676	4	Si
BOLIVAR	CZ MAGANGUE	823001041	ASOCIACIÓN PARA LA PRODUCCION AUTOGESTIONARIA Y SOSTENIBLE DE SUCRE	Singular	78.5	No Cumple	Cumple	Cumple	24676	4	No

Nit Oferente Plural	Nombre Oferente	Pre Asignado	Contra Partida	Trayectoria y Sanciones	Experiencia Territorial	Experiencia Territorial Adicional	Total Criterio de Selección	Valor Técnico Agregado	discapacidad	Sorteo	Asignado	Contrato	Rango Contrato	Elegibilidad	Fecha Proceso
806010344	CORPORACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Si	0	35	20	25	80	0,045	Cumple	0	ADJUDICADO	2021-13-13001592020	1	1	27/01/2021
823001041	ASOCIACIÓN PARA LA PRODUCCION AUTOGESTIONARIA Y SOSTENIBLE DE SUCRE	No	0	33,53190203	10	0	43,53190203	0,03	No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-13-13001592020	1	0	27/01/2021

Con referencia a lo anterior, y frente al caso particular, la Resolución No. 5743 de 2020, modificada por las Resoluciones No. 6028 y No. 6694 de 2020, y, No. 320 y No. 371 de 2021, establece en el literal e), del numeral 1° del Capítulo IV de la IP 003 de 2019, lo siguiente:

"(...)

**e) Recibidas las manifestaciones de interés y la documentación que soporte las mismas se procederá a efectuar la validación de los criterios de verificación, selección y los de desempate, en el evento que se requieran. Este procedimiento se agotará de acuerdo a cada circunscripción (municipal, departamental y nacional sucesivamente) y se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de**

<sup>2</sup> Enlace <https://www.icbf.gov.co/informe-final-modificacion-orden-de-elegibilidad> en el archivo "Revisiónpuntajes9Mar21", donde se indicó "No se genera cambio en el adjudicatario ni en el orden de elegibilidad. Se da alcance al informe publicado el 27/01/2021 aclarando que la manifestación de interés de la Fundación Mi Abuelo y Yo no fue evaluada debido a que solo presentó la manifestación de interés en formato PDF y no envió el formato en excel, por lo cual la herramienta no podía leer y procesar la información"

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

*capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas. Para la selección de los proponentes que presenten manifestación de interés para la suscripción de contratos cuyo valor corresponda a rango 4, se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en rango 4 y 5.*

*Si una vez agotado el rango no se logra la selección de la entidad, se procederá a efectuar revisión de las entidades habilitadas en el siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.*

*Si al realizar el agotamiento por circunscripción y rango, se presenta el caso en el que solo hay un proponente para la respectiva circunscripción o rango que se esté agotando, se debe verificar que este cumpla con los criterios de verificación y que obtenga un puntaje mínimo de 30 puntos en los criterios de selección, de lo contrario, se deben evaluar los proponentes del rango o circunscripción posterior. Si aun así ningún oferente obtiene mínimo 30 puntos en los criterios de selección, se deben evaluar también los proponentes del siguiente rango o circunscripción según sea el caso. El resultado se verá reflejado en el consolidado de informe de evaluación respectivo seleccionando la entidad ubicada en el primer orden de elegibilidad.*

*Una vez agotada la evaluación a los criterios de verificación, si se encuentran requisitos de la manifestación de interés que no afecten la asignación de puntaje, se solicitarán y podrán ser entregados por los proponentes en un término máximo de dos (2) días hábiles. En caso de no recibir los documentos requeridos para la subsanación en el término establecido, será rechazada la manifestación de interés.*

*Surtido el trámite descrito en el párrafo anterior, se procederá a efectuar la publicación del informe de evaluación inicial, frente al cual los interesados podrán realizar observaciones al mismo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico [bettoresponde@icbf.gov.co](mailto:bettoresponde@icbf.gov.co), respecto de las cuales la entidad dará respuesta y publicará un nuevo informe de evaluación si a ello hubiere lugar.  
(...)"*

En el marco del literal anteriormente señalado, el proceso de evaluación se desarrolló, en primera medida, teniendo en cuenta la circunscripción de las entidades que manifestaron interés. Para este proceso, la circunscripción se entiende como la experiencia territorial en educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia acreditada donde se prestará el servicio.

De conformidad con lo establecido en el artículo segundo de la Resolución No. 6694 de 2020, la circunscripción municipal corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en el (los) municipio (s) donde se prestará el servicio. La circunscripción departamental corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en al menos dos municipios del departamento donde se prestará el servicio, diferentes al municipio (s) requerido (s). Finalmente, la circunscripción nacional corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en al menos dos departamentos diferentes a donde se prestará el servicio.

### **Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

De esta manera, se hace una revisión de la experiencia municipal relacionada en la manifestación de interés y declaración juramentada por cada uno de los oferentes que se presentaron a la invitación. Una vez revisada la circunscripción municipal, se procede a revisar el rango de los oferentes que manifestaron interés. **Se procede entonces de esta manera a agotar la circunscripción territorial municipal con los oferentes cuya capacidad operativa corresponda a la del rango del valor del contrato, y en caso de no haber un seleccionado, se agotan los siguientes rangos superiores.**

En este sentido, desde la herramienta tecnológica se estableció el orden de elegibilidad de la **invitación a ofertar No. 2021-13-13001592020**, teniendo en cuenta:

- a.) El valor del contrato (\$496.414.750), corresponde al rango No. 1, de allí que se procedió a efectuar la verificación señalada anteriormente, es decir, verificar la experiencia territorial y el rango de los oferentes que manifestaron interés.
- b.) Al no haberse presentado manifestación por parte de entidades con capacidad operativa ubicada en los rangos 1, 2 y 3, se continuó la verificación con los interesados situados en el rango 4.
- c.) Ahora, si bien se mencionó que, en esta invitación a ofertar se presentaron y evaluaron dos (2) entidades, por un lado, la CORPORACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA identificada con NIT No. 806010344 y de otro lado, la ASOCIACIÓN PARA LA PRODUCCION AUTOGESTIONARIA Y SOSTENIBLE DE SUCRE identificada con NIT No. 823001041, esta última no fue preasignada, toda vez que una vez aplicados los criterios de verificación, en el subcriterio del Índice de Desempeño de las Entidades Administradoras del Servicio -IDEAS, no cumplió en tanto tiene una categoría de desempeño "Aceptable", de allí que se deberá tener en cuenta los preceptuado en la Resolución 5743 de 2020 del ICBF, respecto al criterio referido, "(...) Al momento de realizar a verificación de este criterio, se tendrán en cuenta las EAS que cuenten con una calificación del IDEAS en rango buena o sobresaliente (...)".
- d.) Por consiguiente, frente a la otra entidad que manifestó interés en la presente invitación, CORPORACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA identificada con NIT No. 806010344, una vez se revisó el criterio de selección de experiencia territorial se evidenció que obtuvo los 20 puntos, y que, posterior a aplicar los criterios de selección obtuvo 80 puntos; en consecuencia, dicha entidad quedó ubicada en el primer lugar dentro del orden de elegibilidad en este proceso contractual, con la asignación como "adjudicado".

Conforme a lo expuesto a lo largo de la presente respuesta, se puede evidenciar que este proceso contractual adelantado en el marco de del Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia y la herramienta tecnológica BETTO, se realizó en observancia de los principios de planeación, transparencia, selección objetiva, responsabilidad, y en general en cumplimiento a los principios que rigen la contratación pública y los postulados que rigen la función administrativa, de allí que siendo consecuentes con la misionalidad del ICBF, los procesos contractuales giran en torno a brindar atención integral a niñas y niños de manera oportuna, eficaz, adecuada y de calidad, y en las condiciones más adecuadas teniendo en cuenta la prevalencia de sus derechos frente a los derechos de los demás, así como el interés superior que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos.

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

Tal como se expuso al inicio del presente documento, dada la naturaleza del Banco de Oferentes y su finalidad de consolidar un listado previo e independiente de entidades que tienen la capacidad para prestar el Servicio Público de Bienestar Familiar, con la habilitación de operadores, **no se genera obligación para el ICBF de suscribir contrato alguno, ni otorga derecho alguno a los habilitados, tal como lo dispone el numeral 4.2.2 que trata de las características generales del Banco de Oferentes en el Manual de Contratación del ICBF vigente, así como en los numerales 2º, 3º y 8º del capítulo I de la IP 003 de 2019, disposición aceptada libremente por los interesados que se presentaron y quedaron habilitados.**

Para finalizar, se reitera la no procedencia del recurso de reposición en subsidio de apelación, por tanto la solicitud se tramita como derecho de petición a una invitación realizada en la plataforma BETTO, la cual se contesta de fondo y se verifica que el proceso de contratación se realizó dando cumplimiento a las políticas establecidas dentro del Manual de Contratación del ICBF, así como las disposiciones constitucionales y legales que rigen la contratación estatal, y lo establecido en la Resolución No. 5743 de 2020 de la Subdirección General del ICBF y sus modificaciones, y adicional a ello es obligación de los oferentes habilitados en el Banco Nacional de Oferentes – IP 003 de 2019, que participaron dentro de los procesos de contratación, conocer sus términos y condiciones, los cuales se dieron a conocer con la debida antelación, en observancia a los principios de planeación, transparencia y publicidad.

Sin otro particular, en esos términos se emite respuesta a su observación.

Cordialmente,

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**LILIANA PULIDO VILLAMIL**

Subdirectora General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ**

Directora de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO**

Subdirectora de Operaciones de la Atención  
a la Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA**

Director de Información y Tecnología  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**HELEN ORTIZ CARVAJAL**

Directora de Contratación  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**CAROLINA DEL PILAR TORRES**

Contratista Subdirección General  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO**

Contratista Dirección de Primera Infancia  
ICBF

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**VIVIANA GARCÍA PINZON**

Contratista Dirección de Contratación  
ICBF

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**

**(ORIGINAL FIRMADO)**

**LUZ YADIRA VELOSA POVEDA**

Contratista Dirección de la Dirección de Información  
y Tecnología ICBF

CC: *VIVIANA DEL ROSARIO ROJAS MOLIANRES – DIRECTORA ( E ) REGIONAL BOLIVAR*

Revisó: Luz Adriana Ríos Giraldo – Subdirectora de Operación de la Atención a la Primera Infancia.  
Maria Camila Diaz Marin – Contratista Dirección de Contratación

Proyectó: Ivón Niño Cortés – Contratista Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia.  
Adriana Marcela Rivera Acero – Contratista Dirección de Contratación

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**